

AMANI PRIVÉE

CONSULTING

CONSULTING HÔTELLERIE
RESTAURATION & EXPÉRIENCE CLIENT

BROCHURE CONSULTING
PARIS · DAKAR · BRAZZAVILLE

WHATSAAPP

+33 6 09 64 11 50

DEVIS SOUS 24H

@amaniprivee.consulting

Sommaire

Brochure Consulting

01

Audit & Diagnostic

Expérience client · Mystery Guest

02

Formation & Développement

Excellence de service · Équipes

03

Structuration des Opérations

Standards · Procédures · Ouverture

04

Accompagnement Stratégique

Positionnement · Montée en gamme

05

Formules d'Intervention

Mise en relation · Gestion complète

Audit

& Diagnostic

Une analyse rigoureuse de votre établissement, de l'expérience vécue par vos clients à la qualité de chaque point de contact. Nous identifions les écarts, les opportunités et les leviers d'amélioration pour vous permettre d'agir avec précision.

AUDIT EXPÉRIENCE CLIENT

- Audit complet de l'expérience client
- Analyse du parcours client
- Évaluation de la qualité de service
- Audit opérationnel des points de contact
- Analyse des standards existants
- Identification des axes d'amélioration

MYSTERY GUEST & ÉVALUATION

- Visites mystère terrain
- Rapports d'analyse détaillés
- Recommandations stratégiques et opérationnelles
- Suivi des performances

Liste non exhaustive · Toute demande particulière est étudiée.



Formation

& Développement des Équipes

Vos équipes sont le reflet de votre établissement. Nous les accompagnons vers l'excellence du service, en transmettant les codes de l'hospitalité haut de gamme et en développant une posture professionnelle alignée à votre positionnement.



C O N T E N U S D E F O R M A T I O N

- Excellence de service et accueil client
- Codes de l'hospitalité haut de gamme
- Gestion des réclamations et situations délicates
- Communication et posture professionnelle
- Vente additionnelle et fidélisation
- Formation des managers et responsables d'équipe

Liste non exhaustive · Toute demande particulière est étudiée.

Structuration

& Optimisation des Opérations

Nous structurons vos opérations pour garantir une expérience client cohérente et reproductible. De la création de vos standards à l'accompagnement à l'ouverture, chaque processus est conçu pour durer et générer de la valeur.



STANDARDS & PROCÉDURES

- Création de standards de service
- Mise en place de procédures opérationnelles
- Formalisation des parcours clients
- Développement d'une culture de service
- Accompagnement à l'ouverture d'établissements
- Amélioration continue de l'expérience client

Liste non exhaustive · Toute demande particulière est étudiée.



Accompagnement Stratégique

Au-delà de l'opérationnel, nous vous accompagnons dans le positionnement de votre marque et la différenciation par l'expérience client. Une vision claire pour une montée en gamme durable et mesurable.

STRATÉGIE & POSITIONNEMENT

- Positionnement de marque
- Développement de l'identité de service
- Différenciation par l'expérience client
- Montée en gamme des établissements
- Conseil en hôtellerie et restauration

NOS MARCHÉS

- Hôtels et résidences touristiques
- Restaurants gastronomiques et établissements de loisirs
- Maisons d'hôtes et hébergements boutique
- Professionnels de l'hospitalité en Afrique et à l'international

Liste non exhaustive · Toute demande particulière est étudiée.

Formules

& Modes d'Intervention

Selon vos besoins et votre niveau d'implication souhaité, nous proposons trois modes d'accompagnement, du diagnostic ponctuel à la transformation complète de votre expérience client.



M I S E E N R E L A T I O N

- Identification du prestataire adapté
- Transmission des recommandations
- Le client gère ensuite directement

A S S I S T A N C E P A R T I E L L E

- Diagnostic et plan d'action ciblé
- Formation ciblée des équipes
- Accompagnement sur les phases clés
- Suivi ponctuel des améliorations

G E S T I O N C O M P L È T E S U R M E S U R E

- Prise en charge intégrale du projet
- Coordination de toutes les interventions
- Suivi opérationnel et reporting
- Interlocuteur unique jusqu'à la réalisation

Liste non exhaustive · Toute demande particulière est étudiée.



AMANI PRIVÉE CONSULTING

NOUS CRÉONS DES EXPÉRIENCES
POUR CEUX QUI LES VIVENT · ET POUR CEUX QUI LES FONT VIVRE

Chaque demande est étudiée individuellement afin d'apporter une solution adaptée aux objectifs, aux exigences et au positionnement de chaque établissement. La liste des prestations n'est pas exhaustive. Contactez-nous pour toute demande particulière.

NOUS CONTACTER

+33 6 09 64 11 50

contact@amaniprivee.com

www.amaniprivee.com

NOS RÉSEAUX

Instagram

[@amaniprivee.consulting](https://www.instagram.com/amaniprivee.consulting)

Facebook

[Amani Privée](https://www.facebook.com/AmaniPrivée)

LinkedIn

[Amani Privée](https://www.linkedin.com/company/AmaniPrivée)